

Algemene betalingsvoorwaarden MC² 2023

Proloog

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten en/of diensten die geleverd worden door MC².

Begrippenlijst

Opdracht = begeleiding en/of behandeling wat gevraagd en ingezet wordt

Opdrachtgever = diegene die een opdracht neerlegt ter begeleiding, tevens betaler van de opdracht (kan ook de cliënt zelf betreffen)

Opdrachtnemer = MC²

Client = diegene die de begeleiding/behandeling ondergaat

Artikel 1

Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MC² en opdrachtgever/cliënt betreffende opdracht tot het houden van begeleiding-, behandeling- en/of maatwerktrajecten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door MC² (meestal per mail).

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door MC² schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2

Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een offerte/behandelplan van MC² is steeds vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

2.2 De offerte/behandelplan is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot de offertedatum aan MC² is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan MC² is verstrekt. MC² is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

2.3 MC² verstuurt een door haar ondertekende opdrachtbevestiging, voorzien van datum, aan opdrachtgever. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening en retourzending van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever.

2.4 MC² heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3

Rechten en verplichtingen van MC²

3.1 MC² zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. MC² kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

3.2 MC² en opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, i.o.m. cliënt.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van MC² staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft MC² het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om –in goed overleg- de daardoor ontstane meerkosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 MC² heeft het recht om, op grond van onvoorziene omstandigheden, de opdracht te verplaatsen.

Hiertoe stemt MC² zo tijdig mogelijk af met cliënt en opdrachtgever. In onderling overleg wordt een hernieuwd traject vastgesteld en schriftelijk vastgelegd.

3.5 MC² heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen met oog voor -en waarborging van- niveau van kwaliteit als ook de continuïteit.

Artikel 4

Rechten en verplichtingen van opdrachtgever

4.1 De cliënt en/of opdrachtgever zorgt ervoor dat MC² tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die MC² voor het uitvoeren van de opdracht nodig heeft, dan wel zorgt voor de toestemming die nodig is vrij te communiceren met huisarts, bedrijfsarts en/of direct (medisch) betrokkenen.

4.2 Client en opdrachtgever zullen MC² vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van MC² daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 5

Aanpassing van de (inhoud van de) opdracht

5.1 Indien zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling goed overleg naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de initiële opdracht.

5.2 Client en opdrachtgever erkennen en aanvaarden dat aanpassingen inzake de opdracht de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van de (inhoud van de) opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan wordt in onderling overleg bijstelling van zaken besproken en vastgelegd.

Artikel 6

Opschorting

6.1 MC² heeft het recht alvorens verplichtingen van haar kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van MC² aannemelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

6.2 MC² heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer (cliënt) aan een bovengenoemd traject te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig een autorisatie aanreikt of niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

Artikel 7

Annulering door opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever heeft het recht ten alle tijde de opdracht te staken of in zijn volledigheid in te trekken. Opdrachtgever draagt daarbij zorg voor een schriftelijke annulering met opgave van moverende argumentatie. Opschorting en/of bijstelling van het initiële plan geschiedt in onderling overleg waarbij deze schriftelijk wordt vastgelegd.

7.2 In geval de opdrachtgever dan wel de cliënt de deelname na autorisatie beëindigt of anderszins niet aan het traject deelneemt, heeft de opdrachtgever *in principe* geen recht op enige terugbetaling. In onderling overleg zal dan gezocht worden naar een passende oplossing.

Artikel 8

Annulering door MC²

MC² heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren of deelname van opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van MC² betrekking heeft.

Artikel 9

Vertrouwelijkheid

9.1 MC² handelt zoals is vastgelegd in de diverse beroepscodes (o.a. BIG, NIP en WVOCM) die onderschreven wordt door de MC²-behandelaars in het traject.

9.2 Informatie is en blijft eigendom van MC² en diens cliënt en wordt slechts, met schriftelijke toestemming van cliënt overgedragen aan derden.

9.3 Uitzondering op het in artikel 9.2 genoemde betreft de overdracht naar de verwijzend huisarts en bedrijfsarts die op de hoogte gehouden worden van het traject. Client heeft daartoe bij aanvang van het behandeltraject reeds akkoord op gegeven.

9.4 Uitzondering op het in artikel 9.3 genoemde betreft het gegeven wanneer cliënt geen toestemming geeft. In dit geval wordt huisarts en/of bedrijfsarts van de weigering op de hoogte gebracht middels schriftelijke terugkoppeling.

Artikel 10

Tarieven, kosten en betaling

10.1 MC² maakt een factuur op naar aanleiding van het gemaakte interventievoorstel en getekende autorisatie. De factuur wordt opgemaakt in de 3^{de} maand na start van een traject, waarbij een betalingstermijn wordt gehanteerd van 14 dagen.

10.2 Indien opdrachtgever (in dit geval cliënt) gebruik wenst te maken van eigen zorgverzekering (in het geval van een GBGGZ-traject), dan geschiedt dit op geheel eigen verantwoordelijkheid van de betrokkene. MC² biedt hierin ondersteuning aan betrokkene middels aanlevering van de mogelijk te nemen stappen richting eigen zorgverzekering. Opdrachtgever/cliënt wordt maandelijks gefactureerd (deelfacturen), waarna, bij afsluiting van het traject een overzicht facturen wordt opgesteld, die betrokkene eigen zorgverzekering kan toedoen ter (gedeeltelijke) vergoeding. In deze is en blijft de opdrachtgever/cliënt verantwoordelijk voor de betaling van de genoemde deelfacturen, cq. de bekostiging van het gehele traject.

10.3 Alle prijzen en tarieven zijn vrij van BTW, vanwege de paramedische hoedanigheid van de behandelaars/trainers/therapeuten.

10.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij in gebreke gesteld. Vanaf de vervaldag van de 2^{de} herinnering/aanmaning is MC² gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is MC² gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

10.5 De opdrachtgever is -bij niet tijdige nakoming- steeds verplicht aan MC² alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten inzake deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 11

Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht op de door MC² uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij MC², tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MC² zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

11.2 Het auteursrecht op rapporten, presentaties, concepten, offertes en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van MC², berust uitsluitend bij MC².

Artikel 12

Aansprakelijkheid

12.1 MC² spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

12.2 MC² kan zich beroepen op bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen in geval van geschillen omtrent aansprakelijkheid.

12.3 De aansprakelijkheid beperkt zich tot die dekking van de verzekering die door MC² gesloten is. MC² aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

12.4 MC² is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn rechten en/of verplichtingen.

12.5 MC² is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 MC² zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 13

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen MC² en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

