

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.J.H.M. van Hooff

BIG-registraties: 59063126325

Overige kwalificaties: Reïntegratiepsycholoog, Psycholoog NIP/REI/MDP

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94004311

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: MC2 BV

E-mailadres: info@mctwee.nl

KvK nummer: 56124392

Website: www.mctwee.nl

AGB-code praktijk: 94003768

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

Categorie C

Categorie D

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Onze doelgroep zijn mensen die vastlopen in leven, wonen en werken. Met name op de laatstgenoemde springen wij in, door het aanbieden van MultiDisciplinaire Programma's. Daarnaast bieden wij eerstelijnszorg aan particulieren en doen wij dat op een contractvrije wijze. Onze visie is om de mens in het geheel te zien, in systemen en actueel, wat ook onze werkwijze siert: persoonlijk, informeel en ad-hoc, met gebruikmaking van allerlei psychologische middelen vanuit kennis, kunde en ervaring.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Alle hoofddiagnoses
Aandachtstekort- en gedrag
Pervasief
Overige kindertijd
Delirium, dementie en overig
Alcohol
Overige aan een middel
Schizofrenie
Depressie
Bipolair en overig
Angst
Restgroep diagnoses
 Dissociatieve stoornissen
 Genderidentiteitsstoornissen
 Psychische stoornissen door een somatische aandoening
 Seksuele problemen
 Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen
Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Marco van Hooff

BIG-registratienummer: 59063126325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Marco van Hooff

BIG-registratienummer: 59063126325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapeuten, trainers & coaches, bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen / huisartsenpraktijken Tilburg e.o.

Bedrijfsartsen Tilburg e.o.

Fysiotherapeuten

Lifestyle coaches

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met huisartsen en bedrijfsartsen

Intervisie met collega GZ-psychologen en/of POH-GGZ

Met intercollega's in MDO (bv. Ziekenhuizen)

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Huisartsenpraktijkpost en/of crisisdienst GGZ.

Dit wordt vermeld in het behandelplan en medegedeeld via antwoordapparaat indien client belt naar de praktijk buiten kantooruren.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: iedere (nood-)situatie een andere vorm van aanpak betreft en i.o.m. de client wordt ingezet

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Met enkele huisartsen in Tilburg e.o.

Met enkele fysiotherapeuten en lifestyle coaches

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Verbreding en verdieping inzichten

Aanvullende diagnostiek

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: In het bezit van :

Psycholoog NIP

Keurmerk BasisGGZ

Van 2014-2017 NEN-gecertificeerd

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Zie klachtenbehandeling

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Collega GZ-Psycholoog binnen MC2 en/of POH-GGZ huisarts (wordt wel overlegd)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.mctwee.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Wanneer de cliënt belt voor een intake, wordt deze aangenomen door onze officemedewerker. Deze agendeert een afspraak en neemt met de cliënt de informatie door die nodig is voor het inzetten van de intake. Cliënt wordt daarbij verwezen naar onze website voor aanvullende informatie en ontvangt per mail websitenaam, aanvullende informatie, afspraken omtrent de betaling. Cliënt krijgt een bevestiging, inclusief de benodigde/verkrege informatie, op een door de cliënt aangewezen emailadres.

De intake GBGGZ vindt plaats binnen 10 werkdagen en/of mocht het behoeftig zijn om de client eerder te gaan zien, dan is er de mogelijkheid gebruik te maken van het zogenaamde ISU (InloopSpreekUur/binnen 5 werkdagen).

De intake wordt gedaan door een van de GZ-Psychologen van onze praktijk, waarbij tevens afspraken worden gemaakt inzake contact en communicatie (bv. afspraken worden gemaakt via onze office, inhoudelijke vragen worden beantwoord door onze psychologen).

De intake wordt gedaan

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Altijd in overleg met de cliënt, die al dan geen toestemming geeft voor contact met derden.

Dit wordt schriftelijk vastgelegd via het behandelplan en/of per mail.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Een van de meest bruikbare instrumenten ter monitoring is de vraag aan de client eigen traject te monitoren en daar waar nodig (in overleg met de behandelaar) bij te stellen. Dit gebeurt via de wekelijkse huiswerkopdrachten, waarin de cliënt aangeeft welke vragen actueel zijn en/of eigen gemoedstoestand wordt beschreven.

Na iedere 4 a 5 sessie vindt er een "formele" evaluatie plaats als onderdeel van de sessie, waarin het traject/proces wordt geëvalueerd en bijgesteld.

Deze wordt in het digitale dossier genoteerd.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 4 a 5 sessies wordt een formeel evaluatie-punt opgetekend.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Middels de reeds genoemde huiswerkopdrachten (informele evaluaties).

Middels de reeds genoemde formele evaluatie-momenten.

Ieder jaar, als onderdeel van ons KwaliteitsManagementSysteem (KMS), wordt een KlantTevredenheidsOnderzoek (TKO) gehouden.

Als onderdeel van de interdisciplinaire overleggen met bv huisartsen wordt tevens gevraagd naar de successen/winst/tevredenheid.

Via ZorgKaartNederland kunnen cliënten hun ervaringen noteren en deze publiekelijk wegzetten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.J.H.M. van Hooff

Plaats: Tilburg

Datum: 19-12-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja